

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEWIZYJNYCH NR/...../.....

Zawarta, dnia roku, pomiędzy:

WESSPOL Jerzy Wessely z siedzibą przy ul. Zadziele 148B, 32-031 Gaj, NIP 679-008-43-64

zwany dalej "**Dostawcą Usług**" a:

Imię i nazwisko:	dokument tożsamości:	seria i nr:	PESEL:	telefon komórkowy:	adres e-mail:

Zwanym w dalszej części „**Abonentem**”:

	ulica:	nr domu:	nr mieszkania:	miejsowość:	kod:
adres zamieszkania:					
adres instalacji:					
adres korespondencji:					

USŁUGI TELEWIZJI CYFROWEJ

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się:
 - 1.1.1. do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji usługi TELEWIZJI CYFROWEJ w pakiecie:....., który zawiera spis kanałów gwarantowanych.
 - 1.1.2. do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji usługi HOMS w pakiecie:.....
 - 1.1.3. do odpłatnego świadczenia na rzecz Abonenta w podanej lokalizacji Usług Dodatkowych określonych w Cenniku.....

- Regulamin zawiera postanowienia dotyczące w szczególności:
 - sposobu składania zamówień na Pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi;
 - sposobów dokonywania płatności;
 - okresu rozliczeniowego;
 - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez Dostawcę Usług Urządzeń Końcowych,
 - zakresu Usług Serwisowych dzierżawionego sprzętu oraz sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą;
 - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w Umowie Abonenckiej poziom jakości świadczonej Usługi;
 - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych;
 - ochrona danych i danych osobowych;
 - wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunków zwrotu dzierżawionych Urządzeń Końcowych (SET TOP BOX) ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić.

• W celu uruchomienia Usług Dostawca Usług udostępni Abonentowi urządzenie SET TOP BOX na podstawie dzierżawy za opłatą określoną w Cenniku.

• Abonent dzierżawi urządzenie ZESTAW HOMS w liczbie sztuk: Miesięczny abonament za dzierżawę sprzętu wynosi:

• Abonent dzierżawi urządzenie SET TOP BOX w wersji: HD w liczbie sztuk: Miesięczny abonament za dzierżawę sprzętu wynosi:

• Urządzenie dzierżawione jest własnością Dostawcy Usługi i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

- Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej, której wysokość w dniu zawarcia umowy zgodnie z cennikiem bądź warunkami promocji wynosizł brutto miesięcznie. Wszelkie dokumenty rozliczeniowe sporządzane będą przez WESSPOL Jerzy Wessely Płatność należności nastąpi na wskazany rachunek WESSPOL Jerzy Wessely
- Umowa zostaje zawarta na czas określony oddo / Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony od
- Każda ze stron Umowy Abonenckiej może rozwiązać ją na piśmie za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
- Do dnia upływu okresu wypowiedzenia Umowa Abonencka świadczona jest na dotychczasowych zasadach.
- Dostawca Usług jest uprawniony do rozwiązania Umowy Abonenckiej na piśmie ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy Abonent:
 - opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek należności określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie lub Cenniku i nie uiszcza ich pomimo uprzedniego wezwania go do zapłaty listem poleconym z 14-dniowym terminem zapłaty
 - świadczy w oparciu o Usługę lub Sieć, odpłatnie lub nieodpłatnie jakiejkolwiek usługi telekomunikacyjne innym podmiotom, chyba że uzyskał na to zgodę Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.
 - używa Sprzętu w sposób niezgodny z Umową Abonencką lub Regulaminem, a w szczególności naraża go na zniszczenie lub udostępnia osobom trzecim,
 - dokonuje za pośrednictwem Sieci lub Usług jakichkolwiek innych czynności sprzecznych z obowiązującym prawem lub na szkodę Dostawcy Usług bądź podmiotów trzecich,
 - uniemożliwia Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu (w tym znajdującego się w Lokalu), celem jego wymiany, naprawy, dokonania pomiarów lub też usunięcia awarii,
 - utracił tytuł prawny do Lokalu.
- W przypadku, gdy zawarcie Umowy Abonenckiej na czas określony, związane było z Ulgą przyznaną Abonentowi, w przypadku jednostronnego rozwiązania tej umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta, Dostawcy Usług przysługuje odszkodowanie w wysokości wartości Ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania.
- Odszkodowanie nie przysługuje Dostawcy Usług w przypadku, gdy:
 - Konsument rozwiązuje Umowę Abonencką przed rozpoczęciem świadczenia Usług, chyba że przedmiotem Ulgi jest Urządzenie końcowe,
 - Umowa Abonencka jest rozwiązywana po upływie czasu określonego, na jaki została zawarta.
- Abonent uprawniony jest do złożenia wniosku o przeniesienia świadczenia Usługi do nowej lokalizacji. W przypadku braku zgody Dostawcy Usług, w szczególności z powodu braku możliwości technicznych świadczenia Usługi w nowej lokalizacji, Abonent rozwiązujący z powyższej przyczyny Umowę Abonencką zawartą na czas określony i związaną z udzieleniem Ulgi, zobowiązany jest do zapłaty

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Data podłączenia do sieci WESSPOL Jerzy Wessely/...../..... roku. Rozpoczęcie świadczenia usług objętych niniejszą Umową potwierdzone zostanie protokołem uruchomienia usług i nastąpi w terminie do 7 dni roboczych od proponowanej przez Abonenta daty, w przypadku, gdy usługa jest uruchamiana w lokalu Abonenta, w którym istnieje infrastruktura sieciowa WESSPOL Jerzy Wessely lub w terminie do 14 dni roboczych, gdy takiej infrastruktury WESSPOL Jerzy Wessely w lokalu nie ma lub gdy Abonent zamówił doprowadzenie dodatkowego przewodu. Data na umowie w podpunkcie 2.1 jest datą rozpoczęcia naliczania należności.
- Jeżeli w lokalu Abonenta istnieje infrastruktura należąca do WESSPOL Jerzy Wessely to zakończenie sieciowe każdej nowo uruchamianej usługi wykonywane jest na istniejącym już przewodzie.
- Na życzenie Abonenta WESSPOL Jerzy Wessely może do lokalu, w którym istnieje już jego infrastruktura doprowadzić dodatkowy przewód, za co Abonent zostanie obciążony opłatą zgodną z obowiązującym Cennikiem.
- Jeżeli w lokalu Abonenta brak jest infrastruktury WESSPOL Jerzy Wessely to w ramach uruchomienia usług wprowadzane jest do lokalu okablowanie bez mocowania i maskowania, o długości przewodu do 10 metrów. Rozdzielenie sygnału poprzez urządzenia klienta jest w jego własnym zakresie. Konfiguracja oraz wadliwe działanie urządzenia nie podlega serwisowi przez WESSPOL Jerzy Wessely.

- Abonent zobowiązany jest do udostępnienia w uzgodnionym wcześniej terminie lokalu w celu wykonania instalacji sieciowej i uruchomienia usług objętych niniejszą Umową.

- Zmiany Umowy Abonenckiej dokonywane są na piśmie, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

- Dostawca Usług umożliwia Abonentowi zmianę warunków Umowy Abonenckiej za pomocą środków porozumiewania się na odległość, tj. telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub automatycznego systemu obsługi Abonenta zmiana Umowy Abonenckiej w trybie, o którym mowa powyżej, może dotyczyć świadczonych Usług ze wskazaniem elementów składających się na Opłatę Abonamentową, okresu, na jaki została zawarta Umowa Abonencka, w tym minimalnego okresu wymaganego do skorzystania z warunków promocyjnych, pakietu taryfowego, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi, jak również sposobów dokonywania płatności, pod warunkiem, że Dostawca Usług dopuszcza dokonanie proponowanej przez Abonenta zmiany za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

- Szczegółowe informacje dotyczące zakresu zmian Umowy Abonenckiej, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość, mogą być dostępne na Stronie WWW.

- Dostawca Usług potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany.

- Dostawca Usług dostarcza drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Potwierdzenie powinno zawierać:

- treść zmiany warunków Umowy Abonenckiej dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość lub w przypadku, gdy treść zmiany ze względu na jej objętość utrudniać będzie Abonentowi zapoznanie się z nią - odesłanie do miejsca na Stronie WWW, gdzie Abonent może się z nią zapoznać informację o złożeniu przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jej zakresie i terminie wprowadzenia tych zmian. W przypadku braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w sposób określony w ust. 2.6.4 lub na żądanie Abonenta Dostawca usług dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.

- Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

- Abonentowi nie przysługuje jednak prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, jeżeli Dostawca Usług, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.

- W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy Abonenckiej oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, o których mowa w ust. 2.6 termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

- Dostawca Usług może zaproponować Abonentowi zmianę postanowień Regulaminu, o których mowa w punkcie 2.6.1.

- W wypadku, o którym mowa w pkt 2.6.1. Dostawca Usług doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie dostarczenia tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez niego w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

- W wypadku, o którym mowa w ust. 2.6.8, Dostawca usług podaje dodatkowo treść proponowanych zmian do publicznej wiadomości na Stronie WWW. Treść proponowanych zmian powinna być doręczona Abonentowi i podana do publicznej wiadomości z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, chyba że przepisy prawa przewidują możliwość krótszego wyprzedzenia.

- W przypadku braku akceptacji proponowanych zmian Abonentowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zostać złożone na piśmie w siedzibie Dostawcy Usług nie później niż do dnia wejścia proponowanych zmian w życie.

- W razie skorzystania z prawa wypowiedzenia Umowy Abonenckiej Dostawcy Usług nie przysługuje zwrot Ulgi, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, z usunięcia niedozwolonych postanowień umownych lub też z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

- W przypadku propozycji zmiany postanowień Regulaminu, o których mowa w ust. 2.6.8 gdy zmiana taka wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, powoduje dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej Dostawca Usług podaje treść proponowanych zmian jedynie do wiadomości publicznej na swojej Stronie WWW

- Dostawca Usług niezwłocznie poinformuje Abonenta na piśmie o zmianie nazwy (firmy), adresu lub siedziby, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres e-mail albo za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy Abonenckiej.

- Dostawca usług w celu poprawnej identyfikacji w kontaktach z Abonentem ustala hasło – osobisty numer identyfikacyjny ID:(sześć cyfr). Poprawne podanie hasła podczas kontaktu telefonicznego z Dostawca usług identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na uzyskanie informacji.

- Osoby dokonujące instalacji usług nie są upoważnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat.

- **OPŁATY**

- Abonent zobowiązuje się do wnoszenia opłaty abonamentowej przelewem za każdy miesiąc realizowanych usług, wymienionych w pkt. 1 Umowy, w terminie do 15. dnia każdego miesiąca, za który jest realizowana usługa, na podane niżej konto bankowe należące do WESSPOL Jerzy Wessely

- Zapłaci opłatę aktywacyjną w kwocie wymienionej w pkt. 1 płatną wraz z pierwszą fakturą abonamentową.
- Opcjonalnie zapłaci opłatę instalacyjną, związaną z wykonaniem przyłącza telekomunikacyjnego do lokalu Abonenta, w związku z dodatkowymi pracami instalacyjnymi w lokalu Abonenta oraz konfiguracją urządzeń będących własnością Abonenta. Wysokość opłaty instalacyjnej zostanie ustalona indywidualnie na podstawie kosztorysu, po określeniu zakresu niezbędnych do wykonania prac instalacyjnych.
- Opłaty: aktywacyjna oraz instalacyjna są opłatami jednorazowymi i nie podlegają zwrotowi w przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta
- Opłaty abonamentowe są naliczane z góry za dany okres rozliczeniowy począwszy od daty określonej w protokole uruchomienia usług. W przypadku uruchomienia usługi w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, opłata częściowa zostanie naliczona proporcjonalnie za pozostałą liczbę dni do końca bieżącego okresu i uwzględniona w najbliższej fakturze abonamentowej.
- W przypadku braku wpłaty w terminie podanym w pkt 3.1., Dostawca Usług ma prawo, po uprzednim wezwaniu do uregulowania należności, ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług do czasu uregulowania zaległych wpłat przez Abonenta, łącznie z odsetkami ustawowymi.
- Wszystkie ceny w umowie, cenniku usług oraz Regulaminie są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
- Wszelkie dokumenty rozliczeniowe będą sporządzane przez Operatora.
- Opłaty za pierwszy miesiąc korzystania z wybranych usług zostaną pomniejszone o 1/30 za każdy dzień, aż do momentu podłączenia i podpisania protokołu odbiorczego.

- **USŁUGI AKTYWACJI PLATFORMY CYFROWEJ**

- Abonent z tytułu podłączenia do sieci oraz wybranych usług dodatkowych zobowiązuje się do uiszczenia jednorazowej opłaty na warunkach promocji wysokości: zł brutto wraz z pierwszą płatnością z tytułu świadczenia usługi.
- Poprawne podanie hasła podczas korzystania z Usługi Platformy Cyfrowej identyfikuje i potwierdza tożsamość Abonenta oraz pozwala na dokonywanie zakupów, uzyskiwanie informacji, zmianę parametrów oraz zamawianie nowych usług na Platformie Cyfrowej.
- Abonent ma możliwość zakupu w ramach Platformy Cyfrowej usług dodatkowych nieobjętych stałą opłatą abonamentową. Szczegóły dotyczące dostępnych usług dodatkowych znajdują się w Cenniku, a zakup zostaje potwierdzony przez Abonenta potwierdzeniem pinu. Suma opłat za tak dokonane zakupy zostanie doliczona do kwoty faktury.

- **DZIERŻAWA DEKODERA**

- Urządzenie dzierżawione jest własnością Operatora i jest udostępnione Abonentowi w ramach Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta lub Operatora, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia/Urządzeń wraz ze wszystkimi przekazanymi elementami w stanie niepogorszonym, jednakże mogąącym nosić ślady normalnego zużycia, które są następstwem korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem. Zwrot ma nastąpić bezpośrednio do Operatora w terminie do 7 dni roboczych od dnia rozwiązania Umowy. W przypadku niedokonania zwrotu Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia całościowej opłaty dzierżawionego sprzętu wskazanej w Regulaminie Promocji w terminie 14 dni, na podstawie Noty Obciążeniowej.
- W przypadku stwierdzenia, że zwrócone Urządzenie jest niekompletne, zniszczone lub uszkodzone bądź nosi znamiona dokonanych zmian technicznych lub wizualnych, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Operatora opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata dokonana będzie przez Abonenta na podstawie Noty Obciążeniowej wystawionej przez Operatora. Kwalifikacji uszkodzenia lub zniszczenia Urządzenia Operatora pod kątem zastosowania postanowienia dokonuje Operator. Operator, w uzasadnionych wypadkach, może odstąpić od obciążenia Abonenta kosztami naprawy lub wymiany. Abonentowi, który nie zgadza się z dokonaną przez Operatora kwalifikacją uszkodzenia Urządzenia Operatora, przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

- **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- W sprawach nieregulowanych niniejszą Umową oraz Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

- Aktualny Regulamin Świadczenia Usługi oraz Cenniki dostępne są w Biurze Obsługi Klienta WESSPOL Jerzy Wessely oraz na stronie internetowej WWW.WESSPOL.PL

- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

- Cenniki oraz Regulamin Świadczenia Usługi objętej niniejszą Umową stanowią jej integralną część. Abonent potwierdza, że zapoznał się z nimi i akceptuje ich treść.

.....
ABONENT

Oświadczenia Abonenta

Podpisując umowę Abonent wyraża zgodę na to, że jego dane osobowe tj. Imię, nazwisko, dane z dowodu osobistego, adres korespondencyjny oraz adres świadczenia usługi zawarte w niniejszej umowie będą przetwarzane przez Dostawcę Usług oraz ISP w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Dane te mogą być przekazywane uprawnionym organom jak również w razie takiej konieczności podmiotom zajmującym się dochodzeniem należności z tytułu nieopłaconych faktur za usługi świadczone przez Operatora (windykacja).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach marketingu produktów i usług telekomunikacyjnych przez ISP

Wyrażam zgodę na kontakt telefoniczny w celu marketingu bezpośredniego tzw. Zgoda marketingowa przez ISP

Wyrażam zgodę na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej na adres e-mail:

Wyrażam zgodę na przesłanie w formie elektronicznej faktur za usługi na adres: e-mail wskazany powyżej

Potwierdzam:

- otrzymanie wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, otrzymanie wzoru na rezygnację i złożenie sprzeciwu na przetwarzanie moich danych osobowych oraz wycofanie oświadczeń i zgód wcześniej złożonych.
- otrzymanie Regulaminu do zapoznania się i informacji w nich zawartych przed podpisaniem Umowy.

.....
Data i podpis Abonenta

.....
ABONENT

.....
DOSTAWCA USŁUG

INFORMACJA DODATKOWA

Konsument oświadcza, iż Dostawca usług przed podpisaniem niniejszej Informacji wręczył konsumentowi i zapoznał go z treścią Umowy, Regulaminu i Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych stosowanego przez Dostawcę usług, w szczególności poinformował go o zasadach stosowanej u Dostawcy usług procedury reklamacyjnej, zasadach odpowiedzialności Dostawcy usług względem konsumenta za jakość świadczonych usług, zasadach usług serwisowych, warunkach i kosztach Obsługi serwisowej, jakie zobowiązany będzie ponosić konsument wskazanych w Cenniku, sposobie wypowiedzania Umowy oraz warunkach jej automatycznego przedłużenia.

Administratorem Danych osobowych ze strony Korbank jest spółka Korbank Media Cyfrowe spółka z o. o. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych : iod@korbank.pl

Podpis konsumenta

.....